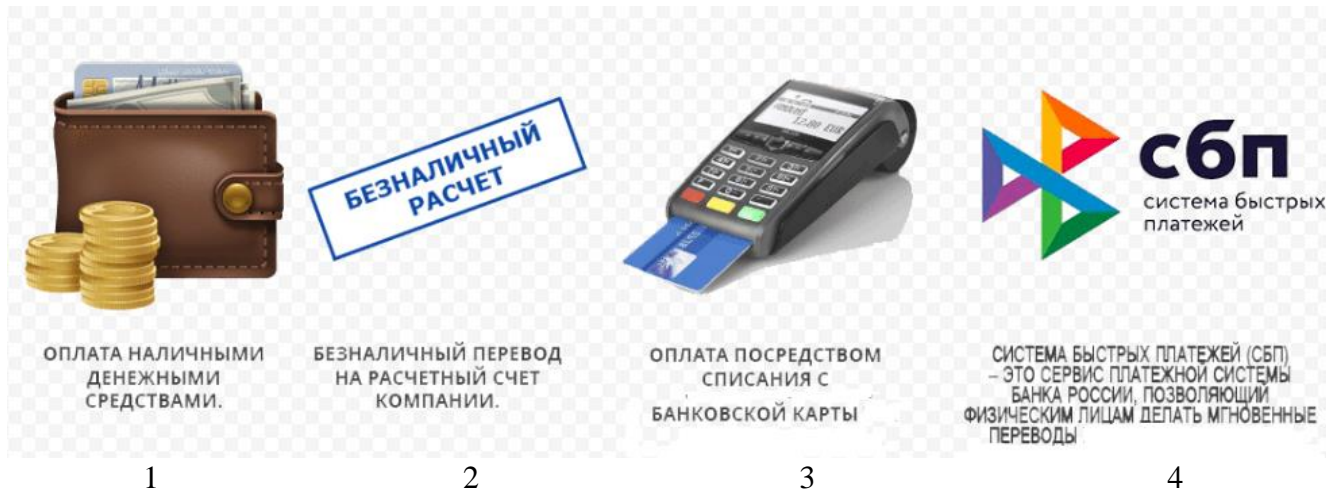


ООО «ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ВЕТЕР ПЕРЕМЕН»

ОГРН 1135040000633 от 05.02.2013г ИНН 5040121184

+7-906-034-53-35 +7 985 898-27-43 +7-909-157-19-22
veter-peremen-tur@yandex.ru tk.veter.peremen@yandex.ru

памятка по способам оплаты



Ниже описаны особенности всех вариантов платежей. Для того, чтобы выбрать более удобный для Вас способ оплаты, быстрый и без дополнительных расходов, нужно понять, какие банки есть у Вас, кредитными или дебетовыми средствами будете платить за тур и на сколько срочно нужно сделать оплату.

Если нет времени разбираться или читать эту памятку – спросите своего менеджера и он подберет для Вас оптимальный способ оплаты.

Способы оплаты:

1. **Наличные** (если Вы находитесь рядом с нами или есть возможность договориться о встрече)
2. **Безналичный перевод** по реквизитам, есть упрощенный вариант оплаты с мобильного приложения банка по **QR коду**, где реквизиты заполняются автоматически. При необходимости сформируем индивидуальный QR код.
3. **Оплата картой**. Через ссылку интернет - эквайринга (+1,29%) (это оплата картой, как в интернет магазинах)
4. **Оплата по QR code СБП** (моментальное зачисление с комиссией 0,7 %, но до 1500 рублей)
5. **Через терминал Сбербанка** (без комиссии, принимается до 15т за каждую операцию, нет идентификации плательщика, если нужно - вышлем инструкцию)

	Способы оплаты	Описание	Когда удобно	Когда не удобно
1	Наличные	Можно передать наличные сотруднику компании (чек при этом либо выдается на руки, либо высылается на почту). Наличными можно произвести оплату только руководству компании или менеджеру, но по согласованию с руководством компании.	Если Вы рядом с нами или можно назначить встречу в удобном для всех месте	Если Вы находитесь далеко от нас

2	Безналичный перевод на счет	Это оплата по реквизитам, необходимо внести 4 реквизита или воспользоваться QR кодом (высылаем по просьбе). Оплата обычным QR кодом удобна с мобильного приложения банка – реквизиты заполняются автоматически. Для юридических лиц выставляем счет.	Когда не требуется экстренный платеж, подходит для любых дебетовых карт	Не подходит для некоторых кредитных карт. Может взиматься комиссия Вашим банком (комиссия видна перед отправкой платежа), например, Сбербанк и ВТБ берут комиссию. В Сбербанке можно подключить подписку, чтобы не было комиссии. Можем объяснить, как оформить подписку
3	Оплата картой	Это оплата как при интернет-покупках, по ссылке, которую мы высылаем по удобному каналу связи (интернет-эквайринг). Комиссия за операцию составляет 1,29%. Так же мы используем этот способ для заморозки части оплаты, чтобы забронировать тур оперативно (холдирование).	Когда кэшбэки и бонусы при оплате картой превышают 1,29% Когда по Вашей кредитной карте не возможно оплатить другим способом. Когда нужно быстро заблокировать предоплату для оперативного бронирования (холдирование)	Платеж виден сразу, но фактически он поступает на счет только на следующий рабочий день и может быть курсовая разница или просрочка платежа.
4	QR код СБП	Это система моментального зачисления на счет компании по специальному QR коду. Зачисляется оплата даже в выходные дни и ночью.	Когда нужно срочно зачислить оплату на счет компании. Когда по другим способам оплаты комиссия больше.	Когда у Вас есть возможность оплаты без комиссии и не требуется срочный платеж. Когда Вам нужны кэшбэки. Сбербанк и, возможно, некоторые другие банки не дают возможность оплатить по этому коду с кредитных карт.
5	Терминал	Через терминал Сбербанка, который работает на прием наличных. Можно внести наличные на счет компании с моментальным зачислением без комиссии. Инструкцию высылаем по запросу.	Когда вы не хотите, чтобы Ваш платеж был виден в банке. Когда нужно зачислить моментально. Когда не хотите платить комиссии банкам. Эта оплата приравнивается к наличной оплате и не имеет идентификации плательщика (то есть оплатить может любой человек).	Вы теряете время на дороге к банкомату. Там возможны очереди. Каждая операция не более, чем по 15 тысяч рублей и если сумма большая, то придется долго стоять у терминала, проводя операции по зачислению снова и снова.

Пояснения

- **Кредитная карта** – такая карта, где лежат не личные Ваши средства, а банковские и при оплате кредитной картой Вы берете у банка в долг. На такие карты могут распространяться некоторые ограничения (в зависимости от банков). Могут брать повышенную комиссию, может не получиться оплатить по реквизитам или по QR коду. Тут нужно будет индивидуально подбирать более выгодный способ оплаты. По способу № 3 (по ссылке) можно оплату совершить с кредитных карт любых банков
- **Дебетовая карта** – это карта с Вашими личными деньгами.
- **Внимание!** – оплата картами других стран не принимается. Оплата за тур в иностранной валюте не принимается (173-ФЗ ст 9), оплата за тур производится в рублях. Заграничный тур подлежит оплате в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте или в условных денежных единицах и стоимость в рублях будет зависеть от курса валюты.
- **Комбинировать разные способы оплаты можно.**

- **Если Вы заказчик по договору, то и платить должны Вы.** Но, если так случилось, что за Вас будет платить другой человек, то при оплате по реквизитам (способ 2) нужно плательщику написать в поле «назначении платежа» за кого он платит (пример: «оплата по договору с Ивановой М.Н»). Если оплата происходит с помощью способов 3 и 4, то нужно будет написать заявление об уточнении платежа (образец вышлем), иначе «привязать» платеж к конкретному договору будет невозможно), Если оплата сторонним человеком будет способом 1 и 5, то обязательно нужно предупредить об этом менеджера.
- **Оплаты принимаются официально и пробивается чек.** Чек выдается или в руки или на указанную в договоре почту. **Мы не принимаем оплаты на карту физлица!**
- **Если Вы покупаете тур за границу,** то он всегда будет привязан к валюте. Пока Вы не оплатите тур окончательно, недоплаченный остаток будет посчитан по актуальному курсу валюты тура. Не все способы оплаты моментальные и из-за этого может возникнуть курсовая разница. Оплата по курсу на день оплаты принимается до 15-00 МСК. В случае оплаты после 15-00 МСК, оплата принимается по курсу туроператора на следующий день. В некоторых случаях оплата может зачислиться по курсу текущего дня и после 15-00, но не гарантированно, так как это зависит от скорости зачисления д/с самим банком. Поэтому, советуем планировать платежи в первой половине дня.

Особенности **Сбербанка:**

- Если есть возможность платить **не** со счета в **Сбербанке**, то лучше выбрать **другой банк**, так как:
 - 1) Сбербанк берет комиссию 1%, но до 500 рублей за одну операцию (комиссии при оплате дебетовой картой можно избежать, если оформить подписку. Как ее оформить мы написали в отдельной памятке, которую можем прислать по запросу)
 - 2) Это единственный банк, который зачисляет деньги юридическим лицам всегда на следующий рабочий день (например, Вы сделали платеж в час ночи в пятницу или в 10 вечера в воскресенье – деньги поступят только в понедельник), а из-за этого может возникнуть курсовая разница или просрочка платежа.
 - 3) Сбербанк случайно блокирует платежи и может не только заблокировать любой платеж, но и карту и может случиться неприятная ситуация с блокировкой Ваших средств с невозможностью какое-то время их использовать.
 - 4) Сбербанк не дает возможности оплатить QR кодом СБП с кредитной карты, а с дебетовой карты такой платеж возможен.

Если у Вас нет других банков и деньги **только на Сбербанке**, а платеж нужно сделать **срочно**, то поможет **QR код СБП** (банк берет комиссию за срочность 0,7% и до 1500 рублей, но зато деньги приходят моментально и дополнительных комиссий банк не будет брать). При оплате по СБП берется комиссия только за срочность СБП, **Сбербанк свою комиссию в этом случае не берет**. Например, Вы оплачиваете 50 тысяч рублей со счета в Сбербанке. Если Вы выберете обычный способ оплаты (по обычному QR коду или реквизитам, то деньги зачислятся только на следующий рабочий день и комиссия банка составит 500 рублей, а если сделаете оплату по коду СБП (только при оплате с дебетовой карты), то комиссия составит 350 рублей и деньги придут моментально.

Банк ВТБ тоже берет комиссию (она зависит от тарифов), но зачисляет быстро. Другие банки зачисляют быстро, комиссию за перевод по реквизитам почти никакие банки не берут. Поэтому, если у Вас есть счета в таких банках, как **Тинькофф** (можем прислать ссылку на оформление карты с бесплатным обслуживанием, привозят на дом очень быстро), **Райффайзен, Альфа, Открытие, Почтабанк** и некоторые другие – платите лучше с них по реквизитам (или по обычному QR коду), оплата будет быстрой и без комиссии (если дебетовый счет)

Перед тем, как нажать кнопку «оплатить» обратите внимание, не будет ли взиматься комиссия, если комиссия существенна для Вас, мы постараемся подобрать для Вас другой способ оплаты.

Как выбрать оптимальный способ оплаты?

- 1) Если у Вас только Сбербанк, дебетовая карта, сроки платежа позволяют, курс не повышается, то выгоднее оплатить по реквизитам (по обычному QR коду), перед этим оформить подписку. Если повышается курс или требуется срочное зачисление д/с, то выбирайте оплату по QR коду СБП. Если кредитная карта, то по QR коду СБП оплата не пройдет и нужно выбрать или оплату по ссылке или по реквизитам (по обычному QR коду)
- 2) Если при оплате картой Вам начисляются большие кэшбэки и бонусы (более 1,29%), тогда выбирайте оплату по ссылке.
- 3) Если у Вас кредитная карта и никакие другие способы оплаты, кроме как по ссылке она не позволяет осуществить, тогда выбирайте оплату по ссылке.
- 4) Если у Вас только ВТБ, тогда в зависимости от комиссии Вашего банка нужно решить, где меньше комиссия, по реквизитам или по коду от СБП
- 5) Если требуется моментальная оплата, выбирайте QR коду СБП
- 6) В других случаях самый простой и выгодный способ – это по реквизитам (или по обычному QR коду), либо наличными.

Могут быть ситуации, которые отличаются от стандартных и общие правила оплаты могут не подходить, тогда менеджер нашей компании подскажет, какой способ оплаты подходит Вашему случаю.

Если не можете разобраться в способах оплаты или нет на это времени – спросите своего менеджера и он подберет для Вас оптимальный способ оплаты.

